

TERMOS E CONDIÇÕES (Subida à Montanha)  
<https://montanhapico.azores.gov.pt>

## PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Sociedade de Gestão Ambiental e Conservação da Natureza, AZORINA, S.A., com sede em Rua de São Lourenço, N.º 23, 9900-401 Flamengos, Horta, número de identificação fiscal 509 674 321 e contacto +351 292 240 660, doravante designada por AZORINA, S.A. e as pessoas que desejem efetuar compras através do website <https://montanhapico.azores.gov.pt> doravante designadas por "Utilizador".

2.º As partes acordam que as compras efetuadas através do website <https://montanhapico.azores.gov.pt> serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website, não dispensando a leitura do documento Portaria n.º 25/2020 de 11 de março de 2020, disponibilizado na página inicial do website aqui referido, desenvolvido pela Secretaria Regional do Ambiente e Alterações Climáticas.

## ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de venda, pagamento e prestação do serviço efetuado no website <https://montanhapico.azores.gov.pt>.

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a reserva e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

## ARTIGO 2 – RESERVA

1. O Utilizador concretiza a sua reserva através da conclusão do processo de compra apresentado no website <https://montanhapico.azores.gov.pt>:

2. Para registar a sua reserva o Utilizador deverá:

a). Aceder ao website <https://montanhapico.azores.gov.pt>, fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.

b). Definir o número de pessoas que pretendem realizar a subida, o dia e o horário pretendido.

c). Completar com a hora previsível de início da subida e de chegada, se pretende subir ao piquinho e no caso de ter optado por um horário após as 14:00, terá de definir se pretende pernoitar na cratera, ou não.

d). Completar com os seus dados pessoais, nome completo, n.º de contribuinte, E-mail, n.º de contato e morada. Deverá ainda fornecer os dados de todas as pessoas que irão efetuar a subida, nomeadamente, nome, data de nascimento, número de identificação, nacionalidade, n.º de telemóvel e se é residente na Região Autónoma dos Açores. De seguida deverá definir o modo de pagamento sendo que estão disponíveis as seguintes modalidades: Referência Multibanco; MBWAY ou VISA.

3. Após os passos discriminados nos pontos anteriores, o utilizador receberá um correio eletrónico com o código de reserva que lhe foi atribuído e com a informação de pagamento. A reserva só será efetivada quando a AZORINA, SA. tiver a confirmação de pagamento. Logo que a reserva se efetive o utilizador receberá na sua caixa de correio eletrónico um formulário que deverá apresentar no ato de acesso à montanha.

4. A AZORINA, S.A. honrará as reservas recebidas online. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço comprometer-se-á a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6. Caso o pagamento da fatura não seja rececionado pelos serviços no prazo de 48 horas após o envio do correio eletrónico ao utilizador, a reserva será anulada.

7. A data de reserva efetuada através da plataforma eletrónica pode ser alterada, sem qualquer penalização, até 2 horas antes do início da atividade, não sendo permitida a alteração de dados dos visitantes.

### ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website <https://montanhapico.azores.gov.pt>, a AZORINA, S.A. propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MBWay.



2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da reserva. No caso do pagamento por referência multibanco e MBWay, este valor será debitado no momento que efectuar o pagamento.

### ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

1. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

2. O serviço não será disponibilizado sempre que o individuo:

- Não possua o equipamento adequado para efetuar o percurso;
- Apresente anomalia psíquica ou sintomas de embriaguez ou de estar sob o efeito de substâncias psicotrópicas
- Se faça acompanhar de criança de colo ou de animal de companhia.

## ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da reserva.
2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum serviço, o Utilizador será informado de imediato, podendo optar por continuar a sua reserva (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

## ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. O processo de cancelamento ou devolução é tratado caso a caso, pela AZORINA, S.A. O pedido deverá chegar por escrito para o e-mail de contacto [azorina.comercial@azores.gov.pt](mailto:azorina.comercial@azores.gov.pt), até 2 dias antes da data da reserva, sendo as instruções de cancelamento ou devolução do valor pago respondidas e definidas pela AZORINA, S.A., pelo mesmo meio de comunicação.
2. A devolução integral do valor antecipadamente pago, só é devida quando a atividade não se realize em virtude da interdição do acesso à Montanha, por razões de segurança que decorram de aviso emitido pelo Departamento do Governo Regional com competência em proteção civil.
3. Para realização de cancelamento de Autorização de pagamento ou Devolução de transacção de cartão de crédito, deverá ser remetido o pedido por escrito para o mesmo email ([azorina.comercial@azores.gov.pt](mailto:azorina.comercial@azores.gov.pt)), indicando sempre os dados disponibilizados para o pagamento, bem como o motivo da operação de cancelamento ou devolução (total ou parcial). O cancelamento tem um custo de 2,50€ + IVA.
4. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, a devolução deverá ocorrer por Transferência Bancária.
5. A AZORINA, S.A. compromete-se a reembolsar o Utilizador no prazo máximo de 30 dias.

## ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da AZORINA, S.A. e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como informação institucional, a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.