

TERMOS E CONDIÇÕES (Subida à Montanha)  
<https://montanhapico.azores.gov.pt>.

PREÂMBULO

1.º Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Sociedade de Gestão Ambiental e Conservação da Natureza, AZORINA, S.A., com sede em Rua de São Lourenço, N.º 23, 9900-401 Flamengos, Horta, número de identificação fiscal 509 674 321 e contacto +351 292 240 660, doravante designada por AZORINA, S.A. e as pessoas que desejem efetuar compras através do website <https://montanhapico.azores.gov.pt> doravante designadas por "Utilizador".

2.º. As partes acordam que as compras efetuadas através do website <https://montanhapico.azores.gov.pt> serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website, não dispensando a leitura do documento Portaria n.º 25/2020 de 11 de março de 2020, disponibilizado na página inicial do website aqui referido, desenvolvido pela Secretaria Regional da Energia, Ambiente e Turismo.

ARTIGO 1 – OBJETO

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades, de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website <https://montanhapico.azores.gov.pt>.

2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a reserva e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

ARTIGO 2 – RESERVA

1. O Utilizador concretiza a sua reserva através da conclusão do processo de compra apresentado no website <https://montanhapico.azores.gov.pt>:

2. Para registar a sua reserva o Utilizador deverá:

a). Aceder ao website <https://montanhapico.azores.gov.pt>, fornecendo para o efeito as informações aí solicitadas.

b). Definir o número de pessoas que pretendem realizar a subida, o dia e o horário pretendido.

c). Completar com a hora previsível de início da subida e de chegada, se pretende subir ao piquinho e no caso de ter optado por um horário após as 14:00, terá de definir se pretende pernoitar na cratera, ou não.

d). Completar com os seus dados pessoais, nome completo, n.º de contribuinte, E-mail, n.º de contato e morada. Deverá ainda fornecer os dados de todas as pessoas que irão efetuar a subida, nomeadamente, nome, data de nascimento, número de identificação, nacionalidade, n.º de telemóvel e se é residente na Região Autónoma dos Açores. De seguida deverá definir o modo de pagamento sendo que estão disponíveis os seguidos modos de pagamento: Referência Multibanco; MBWAY ou VISA.

3. Após os passos descritos nos pontos anteriores, é atribuído um código de reserva que será enviado para o e-mail fornecido no ato do registo, confirmando o final da reserva pelo Utilizador e informando que logo que seja feito o pagamento, o utilizador receberá na sua caixa de correio eletrónico um formulário que deverá apresentar aquando da subida.

4. A AZORINA, S.A. honrará as reservas recebidas online. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço a AZORINA, S.A. compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

5. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

6. Caso o pagamento não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo de 48 horas, após a reserva ser feita, esta será anulada.

7. A data de reserva efetuada através da plataforma eletrónica pode ser alterada, sem qualquer penalização, até 2 horas antes do início da atividade, não sendo permitida a alteração de dados dos visitantes.

### ARTIGO 3 – PAGAMENTO

1. No website <https://montanhapico.azores.gov.pt>, a AZORINA, S.A. propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MBWAY.



2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da reserva. No caso do pagamento por referência multibanco, este valor será debitado no momento que efectuar o pagamento.

### ARTIGO 4 – DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

1. A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

2. O serviço não será disponibilizado sempre que o indivíduo:

- Não possua o equipamento adequado para efetuar o percurso;
- Apresente anomalia psíquica ou sintomas de embriaguez ou de estar sob o efeito de substâncias psicotrópicas
- Se faça acompanhar de criança de colo ou de animal de companhia.

## ARTIGO 5 – PREÇOS

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da reserva.

## ARTIGO 6 – CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

1. A devolução integral do valor antecipadamente pago, só é devida quando a atividade não se realize em virtude da interdição do acesso à Montanha, por razões de segurança que decorram de aviso emitido pelo Departamento do Governo Regional com competência em proteção civil.
2. A AZORINA, S.A. compromete-se a emitir o reembolso no prazo máximo de 30 dias, sempre que solicitado pelo Utilizador.
3. Sempre que possível a devolução deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, a devolução deverá ocorrer por Transferência Bancária.

## ARTIGO 7 – POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da AZORINA, S.A. e destinam-se ao registo e apresentação de outros produtos e serviços, bem como, informação institucional a disponibilizar pelas mesmas.

O seu fornecimento é facultativo e é garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.