

TERMOS E CONDIÇÕES

Reserva Natural da Montanha do Pico

1. PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a Região Autónoma dos Açores, com sede na Rua de São João, n.º 47, 9504-533 Ponta Delgada, número de identificação fiscal 512 047 855 e contacto (+351) 296 301 100, doravante designada por RAA, e as pessoas que desejem efetuar compras através do *website* da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#), doravante designadas por "Utilizador".

As partes acordam que as compras efetuadas através do *website* [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#) serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato, com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no *website*, não dispensando a leitura da Portaria 64/2023, de 27 de julho, disponibilizada na página inicial do referido *website*.

2. OBJETO

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades pagamento e a prestação do serviço de reserva efetuado no *website* [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#).

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a reserva *online* e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

3. RESERVA

O Utilizador concretiza a sua reserva através da conclusão do processo de compra apresentado no *website* [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#).

Para registar a sua reserva, o Utilizador deverá respeitar as seguintes etapas de operação:

Passo 1: Aceder ao *website* [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#) e selecionar o tipo de subida pretendida;

Passo 2: Definir o número de pessoas que pretendem realizar a subida, o dia e o horário pretendido;

Passo 3: Completar com a hora previsível de início da subida e de chegada (regresso à Casa da Montanha do Pico), indicar se pretende subir ao piquinho e, no caso de optar por um horário de subida a partir das 16:00, definir se pretende pernoitar na cratera, ou não;

Passo 4: Completar com os seus dados pessoais, nome completo, número de contribuinte, *e-mail*, número de contacto e morada. Deverá ainda fornecer os dados de todas as pessoas que irão efetuar a subida, nomeadamente, nome, data de nascimento, nacionalidade, número de identificação civil, número de contacto e se é residente na Região Autónoma dos Açores. De seguida, deverá definir o modo de pagamento.

Após realização dos passos discriminados nos pontos anteriores, é atribuído um código de reserva que será enviado para o *e-mail* fornecido no ato do registo, confirmando o final da reserva pelo Utilizador e informando que, logo que seja feito o pagamento, o Utilizador receberá na sua caixa de *e-mail* um formulário que deverá apresentar aquando da subida.

A RAA honrará as reservas recebidas *online*. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço, a RAA compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Caso o pagamento não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo de 48 horas após a reserva ser feita, esta será anulada.

A data de reserva efetuada através da plataforma eletrónica pode ser alterada, sem qualquer penalização, até 2 horas antes do início da atividade, não sendo permitida a alteração de dados dos visitantes.

4. PAGAMENTO

No *website* [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#), a RAA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easy pay - Instituição de Pagamento, Lda.:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência multibanco;
- c) MBWAY.



No caso de pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da reserva. No caso de pagamento por referência multibanco, este valor será debitado no momento que efetuar o pagamento.

5. DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

O serviço não será disponibilizado sempre que o visitante:

- não disponha de água para consumo e de equipamento adequado para efetuar a subida, nomeadamente vestuário e calçado apropriados à prática de montanhismo; lanterna, em caso de subida noturna; tenda e saco-cama, em caso de pernoita; e crampons, no caso de ocorrência de gelo ou neve;
- apresente anomalia psíquica ou sintomas de embriaguez ou de estar sob o efeito de substâncias psicotrópicas;
- se faça acompanhar de menor com idade inferior a 5 anos ou de animal de companhia.

6. PREÇOS

Os preços devem entender-se em Euros e isentos de IVA, segundo o artigo 9.º do Código do IVA.

7. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

O serviço da administração regional autónoma com competência em matéria de ambiente assegura o reembolso integral das taxas antecipadamente pagas, nas seguintes situações:

- a) quando a atividade não se realize em virtude da interdição do acesso à Montanha, nos termos do disposto no artigo 11.º da Portaria 64/2023, de 27 de julho;
- b) quando a atividade não se realize em virtude do acesso à Montanha não ser recomendado, nos termos do disposto no artigo 11.º da Portaria 64/2023, de 27 de julho;
- c) quando a atividade não se realize por motivo devidamente fundamentado, através de requerimento dos interessados.

A RAA compromete-se a emitir o reembolso pela mesma via de pagamento, ou, caso tal não seja possível, por transferência bancária.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os seus dados pessoais sujeitos a tratamento informático constarão na(s) base(s) de dados da RAA e destinam-se ao registo da compra efetuada.

É garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste *website*.