

TERMOS E CONDIÇÕES

Reserva Natural da Montanha do Pico

1. PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a Região Autónoma dos Açores, com sede na Rua de São João, n.º 47, 9504-533 Ponta Delgada, número de identificação fiscal 512 047 855 e contacto +351 296 301 100, doravante designada por RAA e as pessoas que desejem efetuar compras através do website da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#), doravante designadas por "Utilizador".

As partes acordam que as compras efetuadas através do website da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#) serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato, com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website, não dispensando a leitura da [Portaria n.º 25/2020, de 11 de março](#), disponibilizada na página inicial do website referido.

2. OBJETO

As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Utilizador sobre as modalidades de venda, pagamento e prestação do serviço, efetuado no website da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#).

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a reserva e garantem o seguimento desta prestação de serviço ao Utilizador.

3. RESERVA

O Utilizador concretiza a sua reserva através da conclusão do processo de compra apresentado no website da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#).

Para registar a sua reserva o Utilizador deverá respeitar as seguintes etapas de operação:

Passo 1: Aceder ao website da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#), e seleccionar o tipo de subida pretendida;

Passo 2: Definir o número de pessoas que pretendem realizar a subida, o dia e o horário pretendido;

Passo 3: Completar com a hora previsível de início da subida e de chegada (regresso à Casa da Montanha do Pico), se pretende subir ao piquinho e no caso de ter optado por um horário de subida a partir das 16:00, terá de definir se pretende pernoitar na cratera, ou não.

Passo 4: Completar com os seus dados pessoais, nome completo, n.º de contribuinte, E-mail, n.º de contato e morada. Deverá ainda fornecer os dados de todas as pessoas que irão efetuar a subida, nomeadamente, nome, data de nascimento, nacionalidade, número de identificação civil, n.º de telemóvel e se é residente na Região Autónoma dos Açores. De seguida deverá definir o modo de pagamento sendo que estão disponíveis os seguintes modos de pagamento: Referência Multibanco; MBWAY ou VISA.

Após realização dos passos discriminados nos pontos anteriores, é atribuído um código de reserva que será enviado para o e-mail fornecido no ato do registo, confirmando o final da reserva pelo Utilizador e informando que logo que seja feito o pagamento, o utilizador receberá na sua caixa de correio eletrónico um formulário que deverá apresentar aquando da subida.

A RAA honrará as reservas recebidas *online*. Na falta de disponibilidade da prestação do serviço a RAA compromete-se a informar o Utilizador logo que lhe seja possível.

Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Utilizador. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Caso o pagamento não seja rececionado pelos serviços dentro do prazo de 48 horas, após a reserva ser feita, esta será anulada.

A data de reserva efetuada através da plataforma eletrónica pode ser alterada, sem qualquer penalização, até 2 horas antes do início da atividade, não sendo permitida a alteração de dados dos visitantes.

4. PAGAMENTO

No website da [Casa da Montanha do Pico - Bilheteira Online - SRAAC - GRA](#), a RAA propõe ao Utilizador as seguintes modalidades de pagamento via Easypay - Instituição de Pagamento Lda.:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MBWAY.



No caso de pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Utilizador imediatamente após confirmação da reserva. No caso do pagamento por referência multibanco, este valor será debitado no momento que efetuar o pagamento.

5. DISPONIBILIZAÇÃO E CONSUMO

A disponibilização do serviço será realizada após a confirmação do pagamento efetuado.

O serviço não será disponibilizado sempre que o visitante:

- Não possua o equipamento adequado para efetuar o percurso;
- Apresente anomalia psíquica ou sintomas de embriaguez ou de estar sob o efeito de substâncias psicotrópicas;
- Se faça acompanhar de criança de colo ou de animal de companhia.

6. PREÇOS

Os preços devem entender-se em Euros, e isentos de IVA, segundo o artigo 9.º do CIVA.

7. CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO

A devolução integral do valor antecipadamente pago só é devida quando a atividade não se realize em virtude da interdição do acesso à Montanha do Pico, por razões de segurança que decorram de aviso emitido pelo departamento do Governo Regional com competência em proteção civil.

A RAA compromete-se a emitir o reembolso no prazo máximo de 30 dias, pela mesma via de pagamento, ou, caso tal não seja possível, por Transferência Bancária.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos seus dados é feito no cumprimento da legislação sobre a proteção de dados pessoais. Os mesmos, sujeitos a tratamento informático, constarão na(s) base(s) de dados da RAA e destinam-se ao registo da compra efetuada.

É garantido, nos termos da lei, o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, pessoalmente ou por via escrita, diretamente para o endereço constante na página inicial deste website.